



รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล ผู้นำชุมชน ข้าราชการ พนักงานจ้าง คณะกรรมการหมู่บ้าน กลุ่มสตรี กลุ่มเกษตรกร และกลุ่มอาชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



เทศบาลตำบลบ้านด้วย^๔
อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

คำนำ

ผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านต้วย อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ได้เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านต้วย จึงได้จัดทำโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพของคณะผู้บริหารสมาชิกสภาเทศบาล ผู้นำชุมชน ข้าราชการ พนักงานจ้าง คณะกรรมการหมู่บ้าน กลุ่มสตรี กลุ่มเกษตรกร และกลุ่มอาชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๓ - ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาองค์กร การบริการและการสร้างความเข้าใจกับประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบตลอดมา และเป็นการเตรียมการรับรองบุคลากร ทั้งผู้บริหารห้องถิน พนักงานเทศบาล ให้มีความพร้อม ความรู้ความเข้าใจ และเพื่อการเรียนรู้พัฒนาศักยภาพเพิ่มพูนประสบการณ์ให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของงานอันจะนำมาซึ่งประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติงานและสามารถนำความรู้ไปต่อยอดในการพัฒนาห้องถิน สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนจะนำไปสู่การพัฒนาเพื่อประโยชน์สุขที่ยั่งยืนของสังคมไทยตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพสูงสุด จึงจัดทำเอกสารสรุปผลการดำเนินโครงการ ซึ่งได้รวบรวมผลการดำเนินการ การจัดทำโครงการ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะต่างๆ ที่พบในการดำเนินโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพของคณะผู้บริหารสมาชิกสภาเทศบาล ผู้นำชุมชน ข้าราชการ พนักงานจ้าง คณะกรรมการหมู่บ้าน กลุ่มสตรี กลุ่มเกษตรกร และกลุ่มอาชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินโครงการในปีต่อไป สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านต้วย จึงขอขอบคุณผู้ให้การสนับสนุนการจัดทำโครงการครั้งนี้ ที่ให้ความร่วมมือ จนทำให้โครงการประสบผลสำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์ หากมีข้อบกพร่องประการใดต้องขอภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

เทศบาลตำบลบ้านต้วย
อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
รายงานผลการดำเนินงาน	๑
ชื่อโครงการ	๑
หลักการและเหตุผล	๑
วัตถุประสงค์ของโครงการ	๑
เป้าหมาย	๒
วิธีดำเนินการ	๒
สถานที่ดำเนินการ	๒
ระยะเวลาดำเนินการ	๒
งบประมาณดำเนินการ	๒
การประเมินผลโครงการ	๔
วิธีการประเมินผล	๔
สรุปผลการประเมิน	๗
ปัญหาและอุปสรรค	๗
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	๗

ภาคผนวก

บทสรุป

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านต้วย ได้อนุมัติให้งานวิเคราะห์ทันทีโดยรายและแผน สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านต้วย ได้ดำเนินการโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพของคณะผู้บริหารสมาชิกสภาเทศบาล ผู้นำชุมชน ข้าราชการ พนักงานจ้าง คณะกรรมการหมู่บ้าน กลุ่มสตรี กลุ่มเกษตรกร และกลุ่มอาชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยจัดฝึกอบรมในวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลบ้านต้วย อำเภอสว่าง แคนดิน จังหวัดสกลนคร และจัดศึกษาดูงานเพื่อการพัฒนาศักยภาพในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาองค์กร การบริการและการสร้างความเข้าใจ กับประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบตลอดมา และเป็นการเตรียมการรับรองบุคลากร ทั้งผู้บริหารห้องถิ่น พนักงาน เทศบาล ให้มีความพร้อม ความรู้ความเข้าใจ และเพื่อการเรียนรู้พัฒนาศักยภาพเพิ่มพูนประสบการณ์ให้มี ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตามอำนาจหน้าที่ของงานอันจะนำมาซึ่งประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติงานและ สามารถนำความรู้ไปต่อยอดในการพัฒนาห้องถิ่น สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงการมี ส่วนร่วมของทุกภาคส่วนจะนำไปสู่การพัฒนาเพื่อประโยชน์สุขที่ยั่งยืนของสังคมไทยตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ระหว่างวันที่ ๓ – ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ณ อำเภอสว่าง จังหวัดชลบุรี ขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

๑. เพื่อเสริมสร้างความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ ในการปฏิบัติงาน ที่มุ่งเพิ่มสมรรถนะ และพัฒนาระบบ ราชการในการให้บริการประชาชน โดยยึดหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๒. เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ พร้อมไปปรับใช้ในการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

๓. เพื่อสร้างความสามัคคีในองค์กร เชื่อมสัมพันธ์ไม่ตรี และเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ให้มีศักยภาพสูง

๔. เพื่อให้เกิดแนวคิดในการสร้างนวัตกรรมใหม่ในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการบูรณาการร่วมกับชุมชน การมีส่วนร่วมกับประชาชน ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายขององค์กร

ผลการประเมินการดำเนินงานโครงการดังกล่าว ใช้แบบประเมินความรู้ความเข้าใจหลักการฝึกอบรมและ ศึกษาดูงาน จากความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๔๕ คน พบร่วมเป็นเพศชาย ๑๙ คน เป็นเพศหญิง ๒๖ คน ส่วนมากเป็นตำแหน่งกลุ่มอาชีพ จำนวน ๑๔ คน รองลงมาตำแหน่งข้าราชการ จำนวน ๙ คน รองลงมา ตำแหน่งสมาชิกสภาเทศบาล จำนวน ๘ คน รองลงมาตำแหน่งคณะผู้บริหารและผู้นำชุมชน จำนวน ๕ คน และ พนักงานจ้าง จำนวน ๔ คน การดำเนินงานโครงการโดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก มีคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ ๔.๕๖ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

- ๑) สถานที่ในการทัศนศึกษาดูงาน อยู่ในระดับ มาก มีคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ ๔.๖๒
- ๒) ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาดูงาน อยู่ในระดับ มาก มีคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ ๔.๕๑
- ๓) ความรู้ที่ได้รับนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง อยู่ในระดับ มาก มีคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ ๔.๓๓
- ๔) ช่วงระยะเวลาในการศึกษาดูงาน อยู่ในระดับ มาก มีคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ ๔.๒๗
- ๕) ได้แนวคิดริเริ่มใหม่ๆ ที่จะนำไปพัฒนาหน่วยงาน/หมู่บ้าน อยู่ในระดับ มาก มีคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ ๔.๒๗

ข้อคิดเห็น/เสนอแนะเพิ่มเติม

-ควรจัดโครงการฯ ทุกปี เพื่อพัฒนาศักยภาพ ในการต่อยอดพัฒนาตำบลบ้านต้วยต่อไป

รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพของคณะผู้บริหารสมาชิกสภาเทศบาล ผู้นำชุมชน
ข้าราชการ พนักงานจ้าง คณะกรรมการหมู่บ้าน กลุ่มสตรี กลุ่มเกษตรกร และกลุ่มอาชีพ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๘

(๑) ชื่อโครงการ

โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพของคณะผู้บริหารสมาชิกสภาเทศบาล ผู้นำชุมชน
ข้าราชการ พนักงานจ้าง คณะกรรมการหมู่บ้าน กลุ่มสตรี กลุ่มเกษตรกร และกลุ่มอาชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(๒) หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลบ้านต้วย อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ถือเป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ที่มีหน้าที่ให้บริการสาธารณสุขประชาชนในหลายด้าน การทำงานขององค์กรภาครัฐ การปฏิบัติหน้าที่ราชการตามอำนาจหน้าที่ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ถึง (ฉบับที่ ๑๑) พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยเฉพาะเทศบาลตำบลบ้านต้วย ซึ่งเป็นหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภารกิจสำคัญในการให้บริการสาธารณสุขแก่ประชาชนทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เป็นการบริการที่ต้องสัมพันธ์กับประชาชน บุคลากรต้องรับผิดชอบสูง และจำเจอยู่กับงาน ซึ่งบางหน่วยงานมีงานในหน้าที่รับผิดชอบที่ต้องคิด พิจารณา ค้นหากลั่นกรอง ในการตัดสินใจ ทำให้พนักงานเกิดความเครียดในการทำงานสูง ประกอบกับการทำงานขาดความเสมอภาคในการทำงานระหว่างบุคคล ส่งผล ต่อสัมพันธภาพระหว่างบุคคลในหน่วยงาน ขณะเดียวกันในการให้บริการที่ต้องให้บริการเพื่อไม่ให้ประชาชนต้องทน และเกิดความพึงพอใจ ในการให้บริการ ดังนั้นการการพัฒนาบุคลากรจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานท้องถิ่น ตลอดจนเกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมในมิติของท้องถิ่นเองและระดับประเทศ

เทศบาลตำบลบ้านต้วยได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาองค์กร การบริการและการสร้างความเข้าใจกับประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบต่ออดมา และเป็นการเตรียมการรับรองบุคลากร ห้องผู้บริหารท้องถิ่น พนักงานเทศบาล ให้มีความพร้อม ความรู้ความเข้าใจ และเพื่อการเรียนรู้พัฒนาศักยภาพเพิ่มพูนประสบการณ์ให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตามอำนาจหน้าที่ของงานอันจะนำมาซึ่งประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติงานและสามารถนำความรู้ไปต่อยอดในการพัฒนาท้องถิ่น สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนจะนำไปสู่การพัฒนาเพื่อประโยชน์สุข ที่ยั่งยืนของสังคมไทยตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง จึงจัดทำโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล ผู้นำชุมชน ข้าราชการ พนักงานจ้าง คณะกรรมการหมู่บ้าน กลุ่มสตรี กลุ่มเกษตรกร และกลุ่มอาชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขึ้น

(๓) วัตถุประสงค์ของโครงการ

๓.๑ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ ในการปฏิบัติงาน ที่มุ่งเพิ่มสมรรถนะ และพัฒนาระบบราชการในการให้บริการประชาชน โดยยึดหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๓.๒ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ พร้อมไปปรับใช้ในการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

๓.๓ เพื่อสร้างความสามัคคีในองค์กร เชื่อมสัมพันธไมตรี และเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ให้มีศักยภาพสูง

๓.๔ เพื่อให้เกิดแนวคิดในการสร้างนวัตกรรมใหม่ในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการบูรณาการร่วมกับชุมชน การมีส่วนร่วมกับประชาชน ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายขององค์กร

๔) เป้าหมาย

- คณะกรรมการ สมาชิกสภateบาล ผู้นำชุมชน ข้าราชการ พนักงานจ้าง คณะกรรมการหมู่บ้าน กลุ่มสตรี กลุ่มเกษตรกร และกลุ่มอาชีพ จำนวน ๔๕ คน

๕) วิธีดำเนินการ

๕.๑ เสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติ

๕.๒ ติดต่อวิทยากรผู้บรรยาย

๕.๓ ติดต่อสถานที่ที่ใช้ดำเนินการฝึกอบรม

๕.๔ ประสานงานกับกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการฝึกอบรม

๕.๕ ดำเนินการฝึกอบรม

๕.๕.๑ ดำเนินการฝึกอบรม ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลบ้านด้วย

๕.๕.๒ นำคณะผู้เข้ารับการอบรมเดินทางไปฝึกอบรมและศึกษาดูงานนอกสถานที่

๕.๖ สรุปและประเมินผลโครงการ

๖) สถานที่ดำเนินการ

๖.๑ ห้องประชุมเทศบาลตำบลบ้านด้วย อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

๖.๒ เทศบาลตำบลบางเสร่ ตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี

๖.๓ วิสาหกิจชุมชนกลุ่มพัฒนาอาชีพการทำผ้ามัดย้อมสีสดใส ตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี

๗) ระยะเวลาในการดำเนินการ

ในระหว่างวันที่ ๓ - ๕ เดือนพฤษจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗

๘) งบประมาณดำเนินการ

โดยเบิกจ่ายจาก หมวดค่าตอบแทน ค่าใช้จ่ายและวัสดุ หมวดค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายเกี่ยวนี้องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้ากับคณะกรรมการรายจ่ายอื่น ๆ โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพของคณะกรรมการ สมาชิกสภateบาล ผู้นำชุมชน ข้าราชการ พนักงานจ้าง คณะกรรมการหมู่บ้าน กลุ่มสตรี กลุ่มเกษตรกร และกลุ่มอาชีพ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ งบประมาณตั้งไว้ จำนวน ๑๕๐,๐๐๐ บาท และโอนเพิ่มงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ครั้งที่ ๑ จำนวน ๓๐,๐๐๐ บาท รวมเป็นเงิน ๑๘๐,๐๐๐ บาท มีรายละเอียดดังนี้

๘.๑	ค่าสมนาคุณวิทยากร	จำนวน ๖ ชั่วโมงๆละ ๖๐๐ บาท	เป็นเงิน ๓,๖๐๐ บาท
๘.๒	ค่าของสมนาคุณในการดูงาน	๒ ชิ้นๆละ ๑,๕๐๐ บาท	เป็นเงิน ๓,๐๐๐ บาท
๘.๓	ค่าเช่าที่พัก	จำนวน ๒๓ ห้องๆละ ๑,๒๐๐ บาท (๑ คืน)	เป็นเงิน ๒๗,๖๐๐ บาท
๘.๔	ค่าเอกสารประกอบการฝึกอบรม	จำนวน ๔๕ ชุดๆละ ๕๐ บาท	เป็นเงิน ๒,๒๕๐ บาท
๘.๕	ค่าป้ายโครงการ		เป็นเงิน ๕๐ บาท
๘.๖	ค่าวัสดุการฝึกอบรม		เป็นเงิน ๗,๖๕๐ บาท

ประกอบด้วย

- ปากกา จำนวน ๔๕ ด้ามๆละ ๑๐ บาท เป็นเงิน ๔๕๐ บาท
- สมุด จำนวน ๔๕ เล่มๆละ ๑๐ บาท เป็นเงิน ๔๕๐ บาท
- ค่ากระเบื้องผ้าลดโลกร้อนพร้อมสรีร์ ๔๕ ใบๆละ ๑๕๐ บาท เป็นเงิน ๖,๗๕๐ บาท

รวมเป็นเงิน ๔๕,๖๐๐ บาท

๘.๗ ค่าอาหาร/อาหารว่าง

วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

- อาหารว่าง/เครื่องดื่ม ๔๕ คนๆละ ๓๕ บาท ๒ มื้อ เป็นเงิน ๓,๑๕๐ บาท
- อาหารกลางวันพร้อมน้ำดื่ม ๔๕ คนๆละ ๑๒๐ บาท เป็นเงิน ๕,๔๐๐ บาท
- ค่าอาหารเย็นพร้อมน้ำดื่ม ๔๕ คนๆละ ๑๙๐ บาท เป็นเงิน ๘,๑๐๐ บาท

รวมเป็นเงิน ๑๖,๖๕๐ บาท

วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

- ค่าวิทยากร
- อาหารเข้า ๔๕ คนๆละ ๑๐๐ บาท
- อาหารว่าง/เครื่องดื่ม(เข้า) ๔๕ คนๆละ ๓๕ บาท
- อาหารกลางวัน ๔๕ คนๆละ ๒๐๐ บาท
- อาหารว่าง/เครื่องดื่ม(บ่าย) ๔๕ คนๆละ ๓๕ บาท
- อาหารเย็น ๔๕ คนๆละ ๒๐๐ บาท

รวมเป็นเงิน ๒๖,๘๕๐ บาท

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

- ค่าวิทยากร
 - อาหารว่าง/เครื่องดื่ม(เข้า) ๔๕ คนๆละ ๕๐ บาท
 - อาหารกลางวัน ๔๕ คนๆละ ๓๐๐ บาท
 - อาหารว่าง/เครื่องดื่ม(บ่าย) ๔๕ คนๆละ ๕๐ บาท
- อาหารเย็น ๔๕ คนๆละ ๓๐๐ บาท

รวมเป็นเงิน ๓๓,๓๐๐ บาท

๙.๙ ค่าเช่าyanพาหนะ

๙.๙.๑ รถปรับอากาศ จำนวน ๓ วันๆละ ๑๘,๐๐๐ บาท เป็นเงิน ๕๔,๐๐๐ บาท
รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น เป็นเงิน ๑๗๔,๔๐๐ บาท

* ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถถัวเฉลี่ยได้ทุกรายการ*

๙. การประเมินผลโครงการ

โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพของคณะผู้บริหารสมาชิกสถาบันฯ ผู้นำชุมชน ข้าราชการ พนักงานจ้าง คณะกรรมการหมู่บ้าน กลุ่มสตรี กลุ่มเกษตรกร และกลุ่มอาชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลบ้านต้าย ได้จัดฝึกอบรมในวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลบ้านต้าย อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร และศึกษาดูงาน เพื่อการพัฒนาศักยภาพในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาองค์กร การบริการและการสร้างความเข้าใจกับประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบตลอดมา และเป็นการเตรียมการรับรองบุคลากร ทั้งผู้บริหาร ห้องถิ่น พนักงานเทศบาล ให้มีความพร้อม ความรู้ความเข้าใจ และเพื่อการเรียนรู้พัฒนาศักยภาพเพิ่มพูน ประสบการณ์ให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตามอำนาจหน้าที่ของงานอันจะนำมาซึ่งประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติงานและสามารถนำความรู้ไปต่อยอดในการพัฒนาห้องถิ่น สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนจะนำไปสู่การพัฒนาเพื่อประโยชน์สุขที่ยั่งยืนของสังคมไทยตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ระหว่างวันที่ ๓ - ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ณ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี ผู้จัดการฝึกอบรมได้จัดทำแบบสอบถามความรู้ความเข้าใจในการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน ซึ่งแบบประเมินมีทั้งหมด ๓ ส่วน โดยแจกแบบประเมินให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมและศึกษาดูงานทั้งหมด จำนวน ๔๕ ชุด

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจ ระดับความพึงพอใจดังนี้

ช่วงคะแนน ๑.๐๐ - ๑.๙๙ คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

ช่วงคะแนน ๒.๐๐ - ๒.๙๙ คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ดี

ช่วงคะแนน ๓.๐๐ - ๓.๙๙ คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง

ช่วงคะแนน ๔.๐๐ - ๔.๙๙ คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจมาก

ช่วงคะแนน ๕.๐๐ - ๕.๙๙ คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพของคณะผู้บริหารสมาชิกสภาเทศบาล ผู้นำชุมชน
ข้าราชการ พนักงานจ้าง คณะกรรมการหมู่บ้าน กลุ่มสตรี กลุ่มเกษตรกร และกลุ่มอาชีพ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากการสำรวจผู้เข้าร่วมตอบแบบสอบถามความรู้ความเข้าใจผู้เข้ารับการฝึกอบรมโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพของคณะผู้บริหารสมาชิกสภาเทศบาล ผู้นำชุมชน ข้าราชการ พนักงานจ้าง คณะกรรมการหมู่บ้าน กลุ่มสตรี กลุ่มเกษตรกร และกลุ่มอาชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๔๕ คน โดยวิธีตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ แบบประเมินแบ่งออกเป็น ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ ๒ ข้อมูลความพึงพอใจในการทศนศึกษาดูงานนอกพื้นที่

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการทศนศึกษาดูงานนอกพื้นที่

ตารางที่ ๑ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ($n=45$)

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๓๙	๘๗.๗๗
	หญิง	๒๖	๕๗.๗๘
รวม		๔๕	๑๐๐
ตำแหน่ง	คณะผู้บริหาร	๕	๑๑.๑๑
	สมาชิกสภาเทศบาล	๙	๑๙.๗๘
	ข้าราชการ	๕	๑๑.๑๑
	พนักงานจ้าง	๙	๒๐.๐๐
	ผู้นำชุมชน	๔	๘.๘๘
	กลุ่มอาชีพ	๑๔	๓๑.๑๑
รวม		๔๕	๑๐๐

ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพของคณะผู้บริหารสมาชิกสภาเทศบาล ผู้นำชุมชน ข้าราชการ พนักงานจ้าง คณะกรรมการหมู่บ้าน กลุ่มสตรี กลุ่มเกษตรกร และกลุ่มอาชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๔๕ คน จำนวนและร้อยละ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๗๘ และเป็นเพศชาย ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๗๗ ส่วนมากตำแหน่งกลุ่มอาชีพ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑ รองลงมาตำแหน่งข้าราชการ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑

ตารางที่ ๒ ข้อมูลความพึงพอใจในการทัศนศึกษาดูงานนอกพื้นที่

รายการ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ร้อยละ	ผล
๑. สถานที่ในการทัศนศึกษาดูงาน	๒๙	๑๕	๑	๐	๐	๔.๖๗	๙๒.๔๐	มาก
๒. ประโยชน์ที่ได้รับจาก การศึกษาดูงาน	๒๕	๑๙	๒	๐	๐	๔.๕๑	๙๐.๒๐	มาก
๓. ความรู้ที่ได้รับนำไปประยุกต์ใช้ ได้จริง	๒๓	๑๕	๖	๑	๐	๔.๓๓	๙๖.๖๐	มาก
๔. ช่วงระยะเวลาในการศึกษาดูงาน	๑๙	๒๐	๕	๑	๐	๔.๒๗	๘๕.๔๐	มาก
๕. ได้แนวคิดเริ่มใหม่ๆ ที่จะนำไป พัฒนาหน่วยงาน/หมู่บ้าน	๒๕	๑๙	๓	๐	๐	๔.๔๗	๙๙.๔๐	มาก
๖. สภาพของที่พักมีความ เหมาะสม	๓๓	๑๐	๒	๐	๐	๔.๖๙	๙๓.๔๐	มาก
๗.อาหาร/อาหารว่างและ เครื่องดื่ม	๒๔	๑๖	๕	๐	๐	๔.๔๒	๙๗.๔๐	มาก
๘. ความสะอาดสภากาชาดในการ เดินทาง	๓๓	๑๒	๐	๐	๐	๔.๗๗	๙๔.๖๐	มาก
๙. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ เทศบาล	๓๔	๗	๐	๐	๐	๔.๘๔	๙๖.๔๐	มาก
๑๐. ต้องการให้มีโครงการศึกษาดูงานนอกพื้นที่อีก	๓๒	๑๒	๑	๐	๐	๔.๖๙	๙๓.๔๐	มาก
รวมเฉลี่ย \bar{x}						๔.๕๖	๙๑.๒๐	มาก

จากการที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการศึกษาดูงานนอกพื้นที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ ๔.๕๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความพึงพอใจในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาล อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ ๔.๘๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐

ความพึงพอใจในด้านความสอดคล้องในการเดินทาง อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย **X** เท่ากับ ๔.๗๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๐ ความพึงพอใจในด้านสภาพของที่พักมีความเหมาะสม และต้องการให้มีโครงการศึกษาดูงานนอกพื้นที่อีก อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย **X** เท่ากับ ๔.๙๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๐ ความพึงพอใจในด้านสถานที่ในการทัศนศึกษาดูงาน อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย **X** เท่ากับ ๔.๖๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๐ ความพึงพอใจในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาดูงาน อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย **X** เท่ากับ ๔.๕๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๐ ความพึงพอใจในด้านได้แนวคิดริเริ่มใหม่ๆ ที่จะนำไปพัฒนาหน่วยงาน/หมู่บ้าน อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย **X** เท่ากับ ๔.๕๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๔๐ ความพึงพอใจในด้านอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย **X** เท่ากับ ๔.๔๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๐ ความพึงพอใจในด้านความรู้ที่ได้รับนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย **X** เท่ากับ ๔.๓๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๐ ความพึงพอใจในด้านช่วงระยะเวลาในการศึกษาดูงาน อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย **X** เท่ากับ ๔.๒๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๐

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินโครงการหลังการดำเนินงานโดยรวมเฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๖

ปัญหาและอุปสรรค

-ไม่มี-

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

-ควรจัดโครงการฯ ทุกปี เพื่อพัฒนาศักยภาพ ในการต่อยอดพัฒนาตำบลบ้านต้ายต่อไป

ภาพฝึกอบรม วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗



ภาพฝึกอบรม วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗



ภาพฝึกอบรม วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗



ภาพฝึกอบรม วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗



ภาพฝึกอบรม วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗



ภาพฝึกอบรม วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗



ภาพศึกษาดูงาน ณ เทศบาลตำบลบางเสร่ ตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี
วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗



ภาพศึกษาดูงาน ณ เทศบาลตำบลบางเสร่ ตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี
วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗



ภาคีกิษาดูงาน ณ เทศบาลตำบลบางเสร่ ตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี
วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗



ภาพศึกษาดูงาน ณ เทศบาลตำบลบางเสร่ ตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี
วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗



ภาพศึกษาดูงาน ณ เทศบาลตำบลบางเสร่ ตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี
วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗



ภาพศึกษาดูงาน วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗



ภาพศึกษาดูงาน วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗



ภาพศึกษาดูงาน วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗



ภาพศึกษาดูงาน วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗



ภาพศึกษาดูงาน วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗



ภาพศึกษาดูงาน วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗



ภาพรถปรับอากาศ ๒ ชั้น



ภาพรถปรับอากาศ ๒ ชั้น

